

11 Dati della SIM mobile appartenente all'Operatore di provenienza

Operatore di Provenienza _____ Numero di Telefono _____

Numero seriale Carta SIM _____

 Si allega copia denuncia di furto o smarrimento Sim presentata all'autorità competenteTipologia di Servizio Abbonamento Ricaricabile / Prepagato

Il Sottoscritto, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM come sopra identificato/a, delega Vodafone Omnitel B.V. a richiedere all'Operatore di Provenienza la disattivazione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di Portabilità del numero verso Vodafone Omnitel B.V. vada a buon fine.

In caso di Abbonamento, la delega così conferita implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di Provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto. Ciò premesso, il Sottoscritto chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono (MSISDN) attualmente attivo sulla SIM dell'Operatore di Provenienza sulla nuova SIM Vodafone Ricaricabile/Abbonamento di cui risulta intestatario.

Data desiderata Portabilità ____/____/____

Autorizzo Vodafone ad essere contattato sul Numero di Telefono dell'Operatore di Provenienza sopra indicato per comunicazioni riguardanti l'espletamento e la finalizzazione della portabilità del numero stesso. Il Sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni di utilizzo del servizio di Portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi della regolamentazione vigente in materia di portabilità del numero mobile (delibera 147/11/CIR e s.m.i) e degli articoli 1341/1342 cod.civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio) 3 (traffico prepagato residuo), 4 (condizioni di fornitura del servizio), 5 (sospensione e rifiuto della richiesta), 6 (responsabilità), 7 (trasparenza tariffaria e assistenza alla clientela) e 8 (indennizzo in caso di ritardo). Il sottoscritto, dichiara che gli è stato sottomesso il modulo riguardante l'assenso o il diniego alla pubblicazione del numero negli elenchi telefonici. La disciplina della pubblicazione dei dati negli elenchi telefonici è riportata nelle condizioni generali di contratto alla sezione Elenco Abbonati.

Data ____/____/____

Il Cliente _____

Per richiedere informazioni sullo stato di portabilità del suo numero di cellulare, il Cliente può chiamare dalla sua SIM Vodafone il numero gratuito 42995. Il Cliente sottoscrittore della presente verrà tempestivamente avvisato mediante Breve Messaggio di Testo (SMS) dell'avvenuta attivazione del servizio. Qualora la richiesta di Portabilità del numero non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'Operatore di Provenienza, la SIM Vodafone sopra indicata, resterà attiva con il numero di telefono (MSISDN) attribuito da Vodafone in fase di attivazione.

12 Richiesta di attivazione servizio di trasferimento del credito residuo

Il sottoscritto/a, come sopra identificato/a, richiede il servizio di portabilità del credito residuo presente sulla SIM dell'Operatore di Provenienza di cui al punto 3 del presente modulo, sulla nuova SIM Vodafone Ricaricabile/Abbonamento di cui al punto 4 del presente modulo. Il sottoscritto/a dichiara di essere titolare del credito residuo oggetto di portabilità ai sensi del presente contratto. Il sottoscritto/a dichiara di aver preso atto delle condizioni del servizio di portabilità del credito residuo stabilite dal proprio operatore di provenienza.

Il sottoscritto manleva Vodafone Omnitel B.V. da ogni responsabilità relativa alle fasi del processo di portabilità del credito residuo di competenza dell'Operatore di Provenienza. Il sottoscritto/a dichiara inoltre di aver letto ed accettato l'informativa riportata nella "Informativa sul servizio di trasferimento del credito residuo".

Data ____/____/____

Il Cliente _____

13 Data presunta di portabilità

Ove non sia possibile garantire l'inserimento immediato della richiesta di portabilità nei sistemi Vodafone, la data presunta non sarà qui indicata ma verrà comunicata via SMS.

14 Piani Telefonici Ricaricabili Vodafone 15 Vodafone al secondo New**15 Modalità di pagamento** Bollettino postale Carta di credito _____ N° _____ Scadenza ____/____

Intestatario carta di credito Cognome _____ Nome _____

Firma intestatario carta di credito _____

 Addebito diretto su conto corrente

IBAN

____	____	____	____	____	____
Codice Paese	Cin Euro	Cin Italia	A.B.I.	C.A.B.	Numero di Conto Corrente

Banca _____ Agenzia _____

Il Conto Corrente indicato in questa sezione deve obbligatoriamente essere intestato alla Persona Fisica Intestataria del presente Contratto

16 Spedizione della fattura/del conto telefonico E-mail (Valido e gratuito per pagamento con addebito diretto sul C/C bancario o CdC) Cartaceo (a pagamento)

Indirizzo e-mail _____

Indirizzo _____ N° _____ (Da compilare se diverso dall'indirizzo di residenza)

Comune e frazione _____

CAP _____ Prov. _____ c/o _____

17 Anticipo sulle chiamate

Importo: euro _____

18 Rivenditore autorizzato

Codice del rivenditore/point _____ Nome del rivenditore/point _____

Timbro e firma del rivenditore autorizzato ai fini della corretta identificazione del proponente e della corretta compilazione della presente proposta. La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della presente proposta da parte di Vodafone Omnitel B.V., Società soggetta a direzione e coordinamento de Vodafone Group Plc.

19. Firma per accettazione

- Il sottoscritto, titolare della linea di rete fissa o dal titolare appositamente delegato come sopra identificato/a, chiede il servizio di portabilità del numero e delega Vodafone Omnitel B.V. a richiedere all'operatore di Provenienza la disattivazione della linea ad rete indicata a condizione che la richiesta di Portabilità del numero di rete fissa verso Vodafone Omnitel B.V. vada a buon fine. La delega implica formale recesso del rapporto contrattuale d'abbonamento attualmente in essere con l'Operatore di Provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso Contratto. Cliente prende atto ed accetta che il recesso del contratto d'abbonamento con l'Operatore di Provenienza implica la disattivazione automatica di eventuali servizi di Carrier Selection/Preselection eventualmente attivi con altri Operatori di rete fissa. Ciò premesso, il sottoscritto, consapevole delle condizioni sopra indicate, chiede il servizio di Portabilità del numero. Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente la copia del proprio documento d'identità in corso di validità.
- Il sottoscritto dichiara che i codici di Migrazione necessari per il passaggio a Vodafone dal proprio operatore telefonico e/o ADSL, inseriti nel blocco 6 sono stati comunicati in fase di sottoscrizione dell'offerta Vodafone Casa Internet e Telefono e corrispondono a quanto indicato dagli attuali operatori di provenienza. Si autorizza pertanto Vodafone ad utilizzare tale dichiarazione nelle sedi opportune anche nel caso di eventuali contestazioni da parte del mio operatore di provenienza circa la correttezza dei codici stessi.
- Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente il contenuto delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate sul Sito www.vodafone.it, sezione dedicata al consumatore e disponibili presso i Rivenditori autorizzati Vodafone. Il sottoscritto dichiara di accettare espressamente che l'attivazione del pacchetto "minuti per il tuo cellulare" dell'offerta "Vodafone telefono fisso" comporta: (i) la disattivazione di tutte le opzioni, promozioni e/o piani tariffari eventualmente già attivi sulla SIM mobile ricaricabile utilizzata per usufruire dell'offerta, (ii) la rinuncia al diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo limitatamente al servizio di telefonia vocale erogato tramite la SIM ricaricabile, (iii) l'impossibilità di ripristinare le promozioni/opzioni precedentemente attive sulla SIM ricaricabile in caso di recesso dall'offerta di telefonia fissa erogata tramite rete radiomobile e/o in caso di disattivazione del pacchetto "minuti per il tuo cellulare".
- La firma conferma le obbligazioni del cliente previste in questa proposta di abbonamento anche con riferimento alla modalità di pagamento e regime fiscale prescelti, nonché alle condizioni per la localizzazione delle chiamate d'emergenza. Il contratto tra cliente e Vodafone si perfeziona secondo la procedura indicata nelle condizioni di contratto.
- La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento anche con riferimento alla modalità di pagamento e regime fiscale prescelta, nonché alle condizioni per la localizzazione delle chiamate d'emergenza, di cui all'art. 2.15 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Contratto tra il Cliente e Vodafone Omnitel B.V. si perfeziona in base alla procedura contenuta nell'Art 2 delle Condizioni Generali di Contratto.
- Per garantire un uso responsabile dei servizi mobili, Vodafone protegge mediante PIN l'accesso ai contenuti riservati ad un pubblico adulto (delibera AGCOM 661/06/CONS) e mette a disposizione "filtro famiglia", servizio gratuito che permette di inibire l'accesso ai servizi sensibili. Il Servizio Clienti Vodafone è a disposizione per l'attivazione di filtro famiglia. Ulteriori info ed aggiornamenti sui servizi di protezione offerti da Vodafone sono inoltre disponibili nella sezione dedicata del sito www.vodafone.it per il consumatore.
- Dichiaro inoltre di autorizzare Vodafone all'accesso ai sistemi informativi di società terze che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi ai fini della valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente.
- Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dei materiali informativi dedicati all'offerta e di accettare integralmente il contenuto delle Condizioni Generali di Contratto alligiate che Vodafone pubblica e rende disponibili nei punti vendita e sul sito www.vodafone.it, sezione "per il consumatore". Il sottoscritto autorizza inoltre Vodafone a dare avvio ai processi volti all'attivazione del servizio di telefonia fissa prima del termine di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo ed accetta che, qualora eserciti il diritto di recesso e la relativa comunicazione giunga a Vodafone oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere la procedura di portabilità del numero, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato previa richiesta da parte del sottoscritto di una nuova procedura di migrazione.

Data / / Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) _____

20. Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Preso atto dell'informativa fornita da Vodafone: Do il consenso al Rivenditore di comunicare i miei dati personali a Vodafone che li tratterà, ai sensi degli artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy, per: Comunicare e/o inviare, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via Internet e modalità similari, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti, che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner commerciali e per effettuare ricerche di mercato e sondaggi.

Data / / Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) _____

RIEPILOGO OFFERTA

Da compilare e far firmare al Cliente

Codice e timbro agenzia	Nome e cognome Cliente

Offerta/Costi	Rete	Contributo mensile	Chiamate	Altri contributi	Firma Cliente
Vodafone Telefono Fisso con Classic	Mobile	16,90 euro	Chiamate illimitate verso numeri fissi nazionali.	Contributo di attivazione 19 euro + 1 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> Emporia Click: 5 euro contributo per il telefono + 2 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> pacchetto Fissi internazionali 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti verso mobili 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti per il tuo cellulare 10 euro mese	
Vodafone Telefono Fisso con Classic	Mobile	16,90 euro 13,90 euro Sconto Clienti Vodafone	Chiamate illimitate verso numeri fissi nazionali.	Contributo di attivazione 19 euro + 1 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> Emporia Click: 5 euro contributo per il telefono + 2 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> pacchetto Fissi internazionali 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti verso mobili 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti per il tuo cellulare 10 euro mese	
Vodafone Telefono Fisso con Cordless	Mobile	16,90 euro	Chiamate illimitate verso numeri fissi nazionali.	Contributo di attivazione 19 euro + 3 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> Emporia Click: 5 euro contributo per il telefono + 2 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> pacchetto Fissi internazionali 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti verso mobili 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti per il tuo cellulare 10 euro mese	
Vodafone Telefono Fisso con Cordless	Mobile	16,90 euro 13,90 euro Sconto Clienti Vodafone	Chiamate illimitate verso numeri fissi nazionali.	Contributo di attivazione 19 euro + 3 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> Emporia Click: 5 euro contributo per il telefono + 2 euro per 36 mesi <input type="checkbox"/> pacchetto Fissi internazionali 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti verso mobili 3 euro mese <input type="checkbox"/> pacchetto Minuti per il tuo cellulare 10 euro mese	

Il modulo dovrà essere inviato tramite sito all'indirizzo www.variazioni.vodafone.it
 in alternativa via posta a:
Vodafone Omnitel B.V.
Servizio Elenco Telefonico Generale
Casella Postale 174
Via Jervis, 13 - 10015 - IVREA (TO)

A CHE COSA SERVE COMPILARE IL MODULO?

Gentile Cliente, rispondendo alle domande presenti in questo modulo, può decidere se e come far inserire il suo nome e altri suoi dati personali negli elenchi telefonici pubblici oppure, qualora, i suoi dati siano già presenti, richiederne la cancellazione.

Se lei è un nuovo Abbonato e non desidera che il suo nominativo e numero di telefono siano visibili negli Elenchi Telefonici pubblici è sufficiente NON compilare il modulo o rispondere "NO" alle domande sotto riportate. Se ha cambiato operatore telefonico e ha chiesto il mantenimento del numero di telefono e non desidera che il suo nominativo e numero di telefono siano visibili negli Elenchi Telefonici potrà richiedere la cancellazione dei dati forniti in precedenza solo barrando la casella relativa alla cancellazione e firmando semplicemente il modulo.

Se i Suoi dati personali siano già presenti negli Elenchi Telefonici, non rispondendo alle domande o non compilando questo modulo, verranno mantenute le scelte da lei effettuate con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà essere, in futuro, modificata liberamente.

I suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni fra persone e, in base alle recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che non si iscriva al "Registro pubblico delle opposizioni" per esprimere il suo "No alle telefonate promozionali".

L'iscrizione al Registro delle Opposizioni può avvenire:

- Inviando una raccomandata a: "Gestore del registro pubblico delle opposizioni-Abbonamenti", Ufficio Roma Nomentano Casella Postale 7211-00162 Roma (RM)
- Inviando un fax al n. 06.54224822
- Inviando un'e-mail al seguente indirizzo: abbonati.rpo@fub.it
- Chiamando il numero verde 800.265.265
- Compilando l'apposito modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito <https://www.registrodelleopposizioni.it/>

COMPILARE L'INTERO MODULO IN STAMPATELLO

Il/La Sottoscritto/a

Cognome _____ Nome _____ nato/a il _____ a _____ (Città),
 in Provincia di _____ e residente in _____ Codice Fiscale/Partita IVA _____ (da barrare/compilare)

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni

DICHIARA

- Di essere l'Intestatario/Titolare del/dei numero/i di telefono mobile/i o di rete fissa di cui chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici o la cancellazione dei propri dati personali forniti in precedenza;
 Di essere l'Utilizzatore effettivo e stabile del numero di telefono prepagato di cui si chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici o la cancellazione dei propri dati personali forniti in precedenza e di aver previamente informato l'Intestatario del numero di telefono;

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA (Barrare sempre una delle due caselle)

- Inserimento/Modifica Dati Cancellazione dei Dati personali forniti in precedenza

1. Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

- SI NO

SE HA RISPOSTO NO:

può non proseguire alla compilazione del modulo e dovrà apporre la sua firma sul modulo.

SE HA RISPOSTO SI, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE

Qualora non desideri che il suo nominativo e numero di telefono siano visibili negli elenchi telefonici e quindi autorizzi Vodafone a richiedere la cancellazione dei suoi dati personali forniti in precedenza, dovrà non proseguire con la compilazione della parte restante del modulo e apporre solo la sua firma sul modulo. Pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi telefonici, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato, barrare questa casella e indichi ai successivi punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

2. Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi? (*Campi obbligatori)

COGNOME* _____

(Oppure indicare la ragione sociale per l'ente, l'azienda o l'associazione)

NO ME* _____

(Da compilare solo per clienti privati: se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

NUMERO DI TELEFONO (MOBILE O FISSO) DA INSERIRE NEGLI ELENCHI* _____

INDIRIZZO POSTALE: Via/Piazza _____ Numero civico _____

Frazione _____ Comune _____

Provincia _____ Cap _____

(Per i numeri mobili, se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che indichi almeno la Provincia e il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia. Per i numeri fissi è obbligatorio fornire almeno il Comune e la Provincia.)

3. Dati facoltativi. Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati?

- SI NO

Se ha risposto di SI indichi di seguito i dati di interesse:

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: _____

(Da compilare solo per i clienti privati. Può indicarlo in forma abbreviata, es.: Dott., Prof., Avv., Ing., Rag., Geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITÀ _____

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica; per i Clienti azienda è possibile indicare anche l'ufficio o il dipartimento)

ALTRI INDIRIZZI: _____

INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA: _____

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli eventuali suoi numeri telefonici di casa o di ufficio e mobili (cellulari) anche di altri Operatori a Lei intestati, previa inserimento di tali numerazioni negli elenchi telefonici.

Se ha risposto NO, può non rispondere alle domande successive.

(Se risponde SI, ciò avverrà tenendo presente il Suo Codice Fiscale/Partita IVA.)

È D'ACCORDO?

- SI NO

4. Desidera che una persona che conosce solo il Suo numero di telefono o altro Suo dato possa risalire al Suo nome?

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

- SI NO

5. Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?

- SI NO

6. Vuole ricevere pubblicità per posta?

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea all'indirizzo che compare negli elenchi telefonici.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA:

- SI NO

Se SI il simbolo della bustina negli elenchi indicherà questa sua scelta.

Data _____

Firma _____

N.B. Il modulo sarà accettato solo se si allegano tutti i documenti come di seguito indicato

Cliente Privato

In caso di invio tramite posta, il modulo deve essere accompagnato da:

• fotocopia di un documento d'identità in corso di validità e fotocopia del codice fiscale.

In caso di invio tramite web (www.variazioni.vodafone.it) è sufficiente l'invio del modulo.



vodafone

Gentile Cliente,

Vodafone La informa che Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni dalla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, oltre alle modalità descritte nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione dei beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dall'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di Connettività Wireless e dall'art. 20 delle Condizioni per il Servizio di Telefonia Fissa erogato tramite rete radiomobile.

Per le offerte "Telefono Fisso", Vodafone provvederà al ritiro dei beni a sue spese mediante l'invio di un corriere presso il Suo domicilio.

Per le offerte "ADSL e Telefono" o "Fibra e Telefono" Lei sarà tenuto a restituire i materiali presso uno dei centri di raccolta messi a disposizione da Vodafone. Può trovare le informazioni sul centro di raccolta a Lei più vicino sul sito www.vodafone.it.

Le ricordiamo che in caso di mancata restituzione, per le offerte "ADSL e telefono" o "Fibra e telefono", Vodafone potrà richiedere un importo di 50 euro commisurato al valore del bene ceduto in sconto merce.

MODULO DI RECESSO CONTRATTO PER SERVIZI DI TELEFONIA FISSA -
AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/la sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Residente/domiciliato/a in via _____ Città _____

Cap _____ Provincia _____

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia fissa e/o di connettività' ad internet con Vodafone, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati.

(barrare il/i Servizio/i che si desidera disdire):

- Servizio Voce
- Servizio ADSL e Voce
- Servizio Fibra e Voce

Il sottoscritto dichiara di accettare che, in caso di autorizzazione concessa a Vodafone di dare avvio ai processi volti all'attivazione del servizio prima del termine del recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo e qualora questa comunicazione giunga oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere la procedura di portabilità del numero, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato mediante una nuova procedura di portabilità a sua cura e spese.

Numero di telefono del cliente _____

Numero cellulare _____

e-mail _____

Data _____ Il Cliente _____

(riportare la firma completa e leggibile)

IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché la richiesta venga gestita.

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 109
14100 Asti